

Termini & Condizioni Generali

1. Prenotazione del premio

Il consumatore in possesso di un voucher promozionale e/o codice univoco valido è tenuto a compilare l'apposito format contenuto nel sito indicato nella meccanica promozionale. L'errata o non veritiera compilazione di uno o più campi obbligatori rende nullo l'invio.

2. Verifica codice

Il codice viene controllato automaticamente dal sistema al momento dell'inserimento. Tutti i codici validati permettono la prenotazione di un numero di premi corrispondente a quanto previsto dal regolamento della manifestazione a premio.

3. Disponibilità dei premi

In funzione dell'indirizzo indicato dal Consumatore durante la compilazione dei dati anagrafici e del premio selezionato, il sistema mostrerà il/i centro/i più vicino/i all'interno di un chilometraggio limitato per usufruire del servizio richiesto. Il Consumatore ha la possibilità di modificare provincia di ricerca e premio in caso le opzioni proposte non siano di suo gradimento.

4. Appuntamento

Al termine del processo di prenotazione automatica, il Consumatore riceve una mail riepilogativa che lo invita a contattare la struttura entro un tempo massimo di 15 giorni. Se questa condizione non dovesse essere rispettata, la richiesta premio e la validità del voucher vengono annullate automaticamente. L'appuntamento per la fruizione del premio potrà essere fissato entro 60 giorni dalla telefonata stessa.

5. Richiesta premio

Un singolo Consumatore nella condizione di poter prenotare per se stesso da 2 a più servizi, ha l'obbligo di selezionare strutture differenti. Se lo stesso dovesse selezionare più di una volta la medesima struttura, quest'ultima avrà il diritto di non erogare il servizio richiesto.

Si ricorda inoltre che:

- A) Eventuali servizi e/o trattamenti aggiuntivi a quelli definiti dalla promozione saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura/professionista;
- B) L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale;
- C) Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a orari definiti dalle singole strutture/professionisti;
- D) Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare entro 48 ore prima dell'orario fissato per l'erogazione del servizio, direttamente alla struttura/professionista;
- E) Il premio si ritiene automaticamente declinato nel caso in cui il Consumatore non si presenti nel luogo e orario definiti senza avvisare. Il mancato preavviso entro la tempistica di cui al punto D) comporta la perdita del premio;
- F) Il Consumatore non deve contattare la struttura o il professionista se non espressamente indicato da Wellink srl. La non osservanza di questa condizione causa automaticamente sia l'annullamento della richiesta premio, sia la validità del voucher;
- G) Chiunque partecipa ad una promozione ne accetta incondizionatamente tutti i Termini e Condizioni;
- H) I voucher sono nominali e non hanno valore monetario, non possono essere convertiti in denaro, non sono cedibili a terzi e non possono essere cumulabili o associati ad altre offerte promozionali;
- I) Non è possibile usufruire della promozione il sabato, la domenica, durante tutte le festività nazionali e locali, dal 23/12 al 2/1 e durante tutto il mese d'agosto;
- L) Le strutture non vengono convenzionate su richiesta del Consumatore;
- M) In caso un singolo consumatore abbia diritto a più di un premio con uno o più codici, l'offerta non garantisce la fruizione di più lezioni e/o trattamenti nella medesima struttura e/o con lo stesso professionista;
- N) Wellink srl e i suoi agenti declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti durante la fruizione del premio; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità e/o la disponibilità dei professionisti che aderiscono all'iniziativa;
- O) In caso di mancato rispetto dei termini indicati per l'utilizzo del codice e delle modalità di prenotazione, Wellink srl ritiene declinata la volontà del titolare di usufruire dello stesso;
- P) In caso di forza maggiore Wellink srl si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.