

## TERMINI & CONDIZIONI GENERALI

### 1. Prenotazione del premio

Il consumatore in possesso di un voucher promozionale e/o codice univoco valido è tenuto a compilare l'apposito form contenuto nel sito indicato nella meccanica promozionale. L'errata o non veritiera compilazione di uno o più campi obbligatori rende nullo l'invio.

### 2. Verifica codice

Il codice viene controllato automaticamente dal sistema al momento dell'inserimento. Tutti i codici validati permettono la prenotazione di un numero di premi corrispondente a quanto previsto dal regolamento della manifestazione a premio.

### 3. Disponibilità dei premi

In funzione dell'indirizzo indicato dal Consumatore durante la compilazione dei dati anagrafici e del premio selezionato, il sistema mostrerà il/i centro/i più vicino/i all'interno di un chilometraggio limitato per usufruire del servizio richiesto. Il Consumatore ha la possibilità di modificare provincia di ricerca e premio per un massimo di due volte dopo la prima. Un tentativo ulteriore causa automaticamente il blocco del codice e l'impossibilità di prenotare il trattamento.

Se il premio selezionato non è disponibile nella provincia di riferimento, si invita il Consumatore a modificare la scelta dello stesso e/o della provincia di ricerca.

### 4. Appuntamento

Al termine del processo di prenotazione automatica, il Consumatore riceve una mail riepilogativa che lo invita a non contattare la struttura ma di attendere una mail dal call center Fit@Home srl entro sette giorni lavorativi. Tale comunicazione conterrà tutte le indicazioni per poter usufruire del premio. Se questa condizione non dovesse essere rispettata, la richiesta premio e la validità del voucher vengono annullate automaticamente.

### 5. Richiesta premio

Un singolo Consumatore nella condizione di poter prenotare per se stesso da 2 a più servizi, ha l'obbligo di selezionare strutture differenti. Se lo stesso dovesse selezionare più di una volta la medesima struttura, quest'ultima avrà il diritto di non erogare il servizio richiesto.

**Si ricorda inoltre che:**

- A) Eventuali servizi e/o trattamenti aggiuntivi a quelli definiti dalla promozione saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura/professionista;
- B) L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale;
- C) Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a orari definiti dalle singole strutture/professionisti;
- D) Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare entro 48 ore prima dell'orario fissato per l'erogazione del servizio, direttamente alla struttura/professionista;
- E) Il premio si ritiene automaticamente declinato nel caso in cui il Consumatore non si presenti nel luogo e orario definiti senza avvisare. Il mancato preavviso entro la tempistica di cui al punto D) comporta la perdita del premio;
- F) Il Consumatore non deve contattare la struttura o il professionista se non espressamente indicato dal Fit@Home srl. La non osservanza di questa condizione causa automaticamente sia l'annullamento della richiesta premio, sia la validità del voucher;
- G) Chiunque partecipa ad una promozione ne accetta incondizionatamente tutti i Termini e Condizioni;
- H) I voucher sono nominali e non hanno valore monetario, non possono essere convertiti in denaro, non sono cedibili a terzi e non possono essere cumulabili o associati ad altre offerte promozionali;
- I) Non è possibile usufruire della promozione il sabato, la domenica, durante tutte le festività nazionali e locali, dal 23/12 al 2/1 e durante tutto il mese d'agosto;
- L) Le strutture non vengono convenzionate su richiesta del Consumatore;
- M) In caso un singolo consumatore abbia diritto a più di un premio con uno o più codici, l'offerta non garantisce la fruizione di più lezioni e/o trattamenti nella medesima struttura e/o con lo stesso professionista;
- N) Fit@Home srl e i suoi agenti declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti durante la fruizione del premio; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità e/o la disponibilità dei professionisti che aderiscono all'iniziativa;
- O) In caso di mancato rispetto dei termini indicati per l'utilizzo del codice e delle modalità di prenotazione, Fit@Home srl ritiene declinata la volontà del titolare di usufruire dello stesso;
- P) In caso di forza maggiore Fit@Home srl si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.